

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Centrum Techniki MACRO Sp. z o.o.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) obowiązują dla każdej transakcji sprzedaży realizowanej przez spółkę pod firmą Centrum Techniki MACRO Sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie na rzecz Kupującego, o ile Strony wyraźnie i pisemnie nie ustaliły przed daną transakcją innych warunków współpracy. Składając zamówienie Kupujący akceptuje niniejsze warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.2 OWS stanowi kompleksową i jedyną regulację w zakresie zawartej przez Strony umowy sprzedaży. Wszelkie inne ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy stosowane czy ustalane przez Kupującego nie wiążą Stron.

1.3 Zawarta między Stronami umowa sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z OWS. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami umowy sprzedaży, zaś w sprawach, przez nią nieuregulowanych, postanowieniami OWS. W razie sprzeczności postanowień umowy sprzedaży z OWS stosuje się postanowienia umowy sprzedaży.

2. DEFINICJE

a) Sprzedający - Centrum Techniki MACRO Sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie (62 – 002 Suchy Las) przy ulicy Klonowej 24, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000270139, NIP: 777-29-50-923, REGON: 300468320, kapitał zakładowy: 1 631 061 złotych;

b) Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który dokonuje zamówienia towaru;

c) umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, do której zastosowanie znajdują niniejsze OWS;

d) Towar – rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

3. ZAMÓWIENIA I POTWIERDZENIE ICH PRZYJĘCIA

3.1 Podstawę realizacji zamówienia stanowi zamówienie towaru Kupującego przyjęte i zatwierdzone przez Sprzedającego.

3.2 Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej oraz określać firmę, adres i NIP Kupującego, towar, ilość zamawianego towaru, numer złożonej przez Sprzedającego oferty (o ile ta została Kupującemu przedstawiona), miejsce dostawy towaru oraz być opatrzone pieczętką firmową i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Złożenie zamówienia w przez Kupującego w formie wiadomości e – mail jest skuteczne po jego przyjęciu przez Sprzedającego.

3.3 Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego (w formie wiadomości e – mail lub listownie na adres siedziby firmy Kupującego). Sprzedający może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Sprzedający podaje ilość, opis i specyfikację towaru, będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę oraz termin, sposób płatności za towar a także przewidywany termin jego dostawy.

3.4 Rezygnacja ze złożonego przez Kupującego zamówienia i jego przyjęciu przez Sprzedającego jest możliwa jedynie przed rozpoczęciem procedury realizacji zamówienia przez Sprzedawcę. Rezygnacja ze złożonego przez Kupującego zamówienia po rozpoczęciu procedury realizacji zamówienia przez Sprzedawcę a przed przekazaniem towaru dostawcy jest możliwa jedynie za zgodą Sprzedającego po pisemnym ustaleniu przez Strony warunków rezygnacji z tego zamówienia. W takim przypadku Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały w wyniku przyjętego zamówienia – do wartości tego zamówienia.

4. CENA TOWARÓW

4.1 Obowiązującą ceną towarów jest cena podana na ofercie przez Sprzedającego i jest ceną netto. Do cen netto Sprzedający dolicza podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Wszelkie przedstawiane w ofercie sprzedaży ceny są ważne przez 30 dni od dnia przedstawienia oferty Kupującemu.

4.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny towarów, powiadamiając o tym Kupującego przed dostawą. Sytuacja taka może mieć miejsce tylko w przypadku wzrostu kosztów po stronie Sprzedającego wynikających z czynników niezależnych od niego lub zmian dokonanych w umowie sprzedaży na wniosek Kupującego, a także z opóźnienia spowodowanego przez jakiegokolwiek nowe instrukcje Kupującego lub faktu nieprzekazania takich instrukcji. W takim przypadku zamówienie jest realizowane po zatwierdzeniu przez Kupującego nowych warunków w zakresie ceny towaru.

4.3 Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złote polskie, to przyjmuje się, że strony ustaliły cenę w złotych polskich przeliczając ją na złote według kursu sprzedaży danej waluty w BNP Paribas Bank Polska S.A. na dzień wystawienia faktury.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1 Termin i forma płatności są uzgadniane dla każdego Kupującego indywidualnie.

5.2 Uzgodniony przez Strony termin i forma płatności za towar wskazane są w treści wystawionej na rzecz Kupującego faktury. W przypadku, jeżeli Sprzedający przewiduje przedpłatę za zamówiony towar W przypadku uzależnienia dostawy towaru od dokonania przedpłaty, Sprzedający wystawia na rzecz Kupującego fakturę Pro forma.

5.3 Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego podanym na fakturze bądź dzień pokwitowania zapłaty w formie gotówkowej.

5.4 W przypadku nieuregulowania płatności w terminie Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

5.5 Nieuregulowanie należności za towar w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień lub do ich anulowania. Sprzedający może również uzależnić wykonanie nowego zamówienia od wpłaty zaliczki przez Kupującego na poczet nowego zamówienia.

5.6 Rozliczenie każdej płatności dokonanej przez Kupującego z tytułu wystawionej na jego rzecz faktury w pierwszej kolejności następuje na poczet naliczonych odsetek za powstałe opóźnienie – w dalszej zaś kolejności – na poczet należności najdalej wymagalnych.

5.7 Strony wyłączają możliwość dokonywania przez Kupującego jakichkolwiek potrąceń z zapłaty należnej Sprzedającemu. Nie wyłącza to możliwości jednostronnego potrącenia przed Sprzedającego własnych wierzytelności z wierzytelnościami Kupującego.

6. DOSTAWA

6.1 Dostawa towaru jest dostępna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wskazany przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia termin dostawy jest terminem przewidywanym dla dostawy towaru danego rodzaju. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dostawę towaru w innym niż w pierwotnie wskazanym terminie dostawy.

6.2 Dla jednostkowych zamówień w kwocie mniejszej niż 500 PLN netto Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego dodatkową opłatą wynikającą z kosztów transportu Towarów w wysokości: 15 PLN netto lub 21 PLN netto, jeżeli przesyłka jest realizowana z opcją płatności przy pobraniu towaru)

Sprzedający każdorazowo zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego za niestandardowe usługi związane z dostawą towaru, które były realizowane na życzenie Kupującego. Kupujący w każdym takim przypadku będzie o tym uprzednio poinformowany poprzez nowe pisemne potwierdzenie przyjętego zamówienia.

6.3 Po otrzymaniu towaru Kupujący ma obowiązek niezwłocznie dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do zweryfikowania stanu przesyłki, jakości, ilości oraz jego zgodności ze specyfikacją towaru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru towaru przez Kupującego, należy sporządzić w obecności dostawcy protokół zastrzeżeń, określając precyzyjnie ilość i rodzaj towaru oraz ich uszkodzenia.

6.4 Złożenie podpisu przez Kupującego lub przez osobę uprawnioną w jego imieniu do odbioru towaru na dokumencie potwierdzającym wydanie towaru bez uwag lub brak sporządzenia odrębnego protokołu reklamacyjnego przy wydaniu towaru oznacza sprawdzenie towaru przez Kupującego oraz jego odbiór bez zastrzeżeń.

6.5 Z chwilą odbioru przez Kupującego (podpisanie dokumentów odbioru) towaru będącego przedmiotem zamówienia przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

6.6 Przyjmuje się, że osoba odbierająca towar w imieniu Kupującego jest osobą upoważnioną przez niego do dokonania odbioru dostawy i podpisania się w jego imieniu na dokumencie dostawy, jak również dokonania innych czynności z tym związanych.

6.7 Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Kupującego w trakcie składania zamówienia, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.

7. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1 Towar jest objęty gwarancją producenta lub importera towaru (zwanego dalej Gwarantem), o ile została ona udzielona przez Gwaranta, na warunkach określonych przez Gwaranta w dokumencie gwarancyjnym. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7.2 Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru towaru, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiegokolwiek szkody na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury w ramach której towary mają być eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi towary mają być połączone.

7.3 Reklamacje zakupionego towaru za ich wady fabryczne należy zgłaszać Gwarantowi jedynie za pośrednictwem Sprzedającego. Reklamacje ilościowe i jakościowe zakupionego towaru należy zgłaszać Sprzedającemu pisemnie lub w formie wiadomości e – mail. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar.

7.4 Jeżeli Strony uzgodniły pisemnie dostawę towarów niespełniających Polskich Norm lub innych norm technicznych lub bezpieczeństwa, Sprzedający nie odpowiada za wynikłe z tego szkody.

7.5 Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania towarów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeśli Sprzedający był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego.

7.6 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad produktu wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem towarów dostarczonych przez Sprzedającego.

7.7 Sprzedający nie odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w skutek zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe,

zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności za siłę wyższą Strony uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, opóźnienia dostawców, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp.

8. ZWROT TOWARÓW

8.1 Zakupiony przez Kupującego towar nie podlega zwrotowi, chyba, że Sprzedający wyrazi na to wyraźną zgodę. W takim przypadku Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami obsługi zwrotu.

8.2 Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego oryginalnego opakowania. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.

8.3 Zgoda na zwrot towaru niewynikający z winy Sprzedającego oznacza, że Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę korektę za zakupiony towar z dodatkową pozycją zawierającą koszty obsługi zwrotu w wysokości 30% wartości netto zwracanego produktu..

8.4 Z chwilą nadania towaru na wskazany adres Kupujący ponosi ryzyko utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia towaru.

8.5. Narzędzia specjalne nie podlegają zwrotowi. Realizacja zamówienia obejmującego narzędzia specjalne może nastąpić w ilości +/- 10 % zamówionej ilości ze względu na uwarunkowania technologiczne procesu produkcji na co Kupujący wyraża zgodę. Warunkiem realizacji zamówienia specjalnego jest załączenie do zamówienia przez Kupującego rysunku technicznego zamawianego narzędzia specjalnego opatrzonego czytelnym podpisem osoby uprawnionej do składania zamówień w imieniu Kupującego oraz opatrzenie go pieczętą firmową. Termin realizacja zamówienia na narzędzie specjalne liczony jest od chwili dostarczenia zamówienia oraz rysunku technicznego wg powyższych wymagań.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Nieważność lub bezskuteczność niektórych postanowień OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.

9.2 Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją zawartej ze Sprzedającym umowy sprzedaży.

9.3 Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

9.4 W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują właściwe przepisy polskiego prawa.

9.5 Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich ewentualnych sporów wynikających w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.