

POLITYKA JAKOŚCI

Centrum Techniki MACRO Sp. z o. o. jest firmą świadczącą wyspecjalizowane usługi doradcze w zakresie obróbki skrawaniem, która oferuje sprzedaż profesjonalnych i zaawansowanych technologicznie narzędzi.

Celem Zarządu i pracowników jest dostarczanie naszym Klientom specjalistycznych i kompleksowych usług doradczych w zakresie zaawansowanych procesów obróbki metali obejmujących dostawy profesjonalnych narzędzi.

Drogą do osiągnięcia tego celu jest ciągłe doskonalenie naszej Firmy oraz dbałość o jakość oferowanych usług i produktów spełniające obecne i przyszłe oczekiwania Klientów.

Polityka jakości jest realizowana poprzez następujące cele strategiczne:

- Dążenie do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych towarów i usług,
- Elastyczna postawa firmy polegająca na adaptacji i ewolucji w obszarach ważnych dla klienta,
- Aktywne uczestnictwo wszystkich pracowników w planowaniu i osiąganiu celów jakościowych,
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- Współpraca ze wszystkimi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych towarów,
- Ciągły rozwój i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

Zarząd zobowiązuje się do utrzymania, stosowania i rozpowszechniania wśród pracowników i kontrahentów założeń „Polityki Jakości”

Centrum techniki MACRO Sp. z o. o., opartych na wymogach normy ISO 9001:2015.

Zatwierdzam:

Damian Nowicki 

Paula Pestka



Suchy Las, 04.04.2022r.