



POLITYKA JAKOŚCI

Centrum Techniki MACRO Sp. z o.o. jest firma świadcząca wyspecjalizowane usługi doradcze w zakresie obróbki skrawaniem, która oferuje sprzedaż profesjonalnych i zaawansowanych technologicznie narzędzi a także projektowanie, produkcję i regenerację narzędzi do obróbki skrawaniem.

Celem Zarządu i Pracowników jest dostarczanie naszym Klientom specjalistycznych i kompleksowych wyrobów i usług doradczych w zakresie zaawansowanych procesów obróbki metali obejmujących dostawy profesjonalnych narzędzi.

Drogą do osiągnięcia tego celu jest ciągłe doskonalenie naszej Firmy oraz dbałość o jakość oferowanych usług i produktów spełniające obecne i przyszłe oczekiwania Klientów.

Polityka jakości jest realizowana poprzez następujące cele strategiczne:

- Dążenie do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych produktów, towarów i usług,
- Elastyczna postawa firmy polegająca na adaptacji ewolucji w obszarach ważnych dla klienta,
- Aktywne uczestnictwo wszystkich pracowników w planowaniu i osiąganiu celów jakościowych,
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- Współpraca ze wszystkimi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych towarów,
- Ciągły rozwój i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

Prezes zobowiązuje się do utrzymania stosowania i rozpowszechniania wśród pracowników i kontrahentów założeń „Polityki jakości” Centrum Techniki MACRO Sp. z o. o., opartych na wymogach normy ISO 9001:2015.

Paula Pestka – Prezes Zarządu / Dyrektor Operacyjna
Złotniki, 06.08.2026 r.